



„ATSIGRĘŽK Į VAIKUS“

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS
PASLAUGOMIS
APKLAUSOS ANKETŲ SUVESTINĖ 2025m.**

Viso paslaugų gavėjų VDC „Atsigrežk“ 14 vaikų (12 tėvų)

Vilniaus m. savivaldybės socialinės gerovės skyriui
gerove@vilnius.lt
2026

Teiginiai	1 visiškai nesutikimą su teiginiu 5 visiškai sutikimas su teiginiu				
	1	2	3	4	5
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas				2	12
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas					14
3. Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai					15
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius				2	12
5. Paslaugos neteko ilgai laukti				1	13
6. Paslauga (-os) suteikiama (-os) su manimi sutartu, man patogiu laiku				2	12
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko					14
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta				1	14
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus				3	11
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo				1	13
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.					14
12. Lengvai radau įstaigą					14
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams					14

Pagarbiai,

Direktorės pavaduotoja

Loreta Everlingienė